

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS/CONTACTS

Sommaire

1. Préambule
2. Objet
3. Portée
4. Principes généraux et engagement
5. Types de données collectées
6. Origine des données
7. Finalités du traitement
8. Base légale
9. Destinataire des données
10. Durée de conservation
11. Droit d'accès (droit de copie)
12. Mise à jour – Actualisation et rectification
13. Droit à l'effacement
14. Droit à la limitation
15. Droit à la portabilité
16. Droit post mortem
17. Caractère facultatif ou obligatoires des réponses
18. Droit d'usage
19. Sous traitance
20. Sécurité
21. Violation de données
22. Registre des traitements
23. Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL
24. Evolution
25. Pour plus d'informations

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 Euros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

1. PREAMBULE

Le règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD) fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Dans le cadre de son activité, CLODELYS met en œuvre un traitement de données à caractère personnel regroupant les données de ses clients et contacts.

Pour une bonne compréhension de la présente politique il est précisé que :

- « clients » : désigne toute personne physique ou morale cliente de CLODELYS
- « fournisseurs » : désigne toute personne physique ou morale fournisseur de CLODELYS
- « salariés » : désigne toute personne physique titulaire d'un contrat de travail CLODELYS
- « contacts » : désigne toute personne physique ou morale en relation avec CLODELYS mais qui n'est pas client (prospects, relations, partenaires...)
- « responsable du traitement » : désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel. Au titre de la présente politique, les responsables du traitement seront généralement les clients de CLODELYS. Toutefois, CLODELYS pourra également être responsable du traitement de ses propres collectes de données.
- « sous-traitant » : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il s'agit donc en pratique de CLODELYS pour les données qu'elle traite pour le compte de ses clients, mais également des prestataires avec lesquels CLODELYS travaille et qui interviennent sur les données à caractère personnel qu'elle traite.
- « personnes concernées » : désigne les personnes qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement. Elles sont au titre des présentes qualifiées de « client » ou de « contact ».
- « destinataires » : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel. Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des destinataires internes que des organismes extérieurs (prestataire de service supports, l'Administration judiciaire et ses auxiliaires, les instances ordinales, etc...)

Le RGPD, en son article 12, impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 Euros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

2.OBJET

Pour satisfaire à ses besoins, CLODELYS met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses clients, contacts et salariés.

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de CLODELYS et ainsi de formaliser les droits et les obligations de ses clients, contacts, fournisseurs et salariés au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

3. PORTEE

La présente politique de protection des données à caractère personnel à vocation à s'appliquer dans le cadre de la mise en place du traitement des données à caractère personnel des clients, contacts et salariés de CLODELYS.

La présente politique ne porte que sur les traitements dont CLODELYS est responsable ainsi que sur les données qualifiées de « structurées ».

Le traitement de données à caractère personnel peut être géré directement par CLODELYS ou par le biais d'un sous-traitant spécifiquement désigné par lui.

Cette politique est indépendante de tout autre document pouvant s'appliquer au sein de la relation contractuelle entre CLODELYS et ses clients, contacts, fournisseurs et salariés, notamment ses conditions générales d'intervention ou sa politique cookies.

4. PRINCIPES GENERAUX ET ENGAGEMENT

Aucun traitement n'est mis en œuvre par CLODELYS concernant des données de clients, de contacts s'il ne porte que sur des données à caractère personnel collectées par ou pour ses services ou traitées en relation avec ses services et s'il ne répond pas aux principes généraux du RGPD.

Tout nouveau traitement, modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à la connaissance des clients, contacts ou salariés par le biais d'une modification de la présente politique.

5. TYPES DE DONNEES COLLECTEES

a. ouverture de compte des clients

- Identité et identification (nom, prénom, activité de la société et sa date de création, SIREN, NAF)
- Coordonnées (e-mail, adresse postale, adresse de livraison, numéro de téléphone)
- Coordonnées bancaires (RIB + conditions de règlement)

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763



b. dossier du personnel

- Identité et identification (nom, prénom, date de naissance)
- Coordonnées (e-mail, adresse postale, numéro de téléphone)
- Poste occupé et type de contrat de travail
- Gestion des temps de présence via des badges
- Salaire Brut depuis l'embauche avec récapitulatif des augmentations
- Absences (maladie, accident du travail, congé maternité, congé paternité)
- Renseignement divers (copie courrier envoyé/reçu – ATD – entretiens professionnels...)

CLODELYS ne traite pas de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD, hormis celles comprises à l'article 9.2 F), autrement dit les données nécessaires « à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle »

6. ORIGINES DES DONNEES

CLODELYS collecte les données de ses clients, de ses contacts, fournisseurs ou salariés à partir de :

- données fournies par le client / fournisseurs (formulaire papier, bon de commande)
- cartes de visites
- e-mail
- fiches ou formulaires électroniques remplis par le client
- curriculum vitae ou autre fourni par le salarié
- liste communiquée par les organisateurs d'évènements auxquels nous participons.

La collecte peut aussi être indirecte via des entreprises spécialisées ou via les partenaires/fournisseurs de CLODELYS.

Dans ce cas, CLODELYS prend le plus grand soin à s'assurer de la qualité des données qui lui sont communiquées.

7. FINALITES DU TRAITEMENT

Selon les cas, CLODELYS traite vos données pour les finalités suivantes :

- gestion de la relation client / service client
- gestion de la relation contact
- gestion de la relation fournisseur
- gestion du dossier du personnel
- envoi de vœux de la part de CLODELYS
- amélioration de nos services
- réponse à nos obligations administratives
- mise en relation de clients et de particuliers
- réalisation de statistiques

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

8. BASE LEGALE

Les finalités de traitement présentées ci-dessus reposent sur les conditions de licéité suivantes :

- Clients : exécution précontractuelle ou contractuelle
- Contacts : intérêt légitime et lorsque la loi le requiert, le consentement

9. DESTINATAIRES DES DONNEES

CLODELYS s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes autorisés.

Destinataires internes / externes :

- personnel habilité du service de la Direction, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatique ainsi que leurs responsables hiérarchiques.
- Prestataires informatiques, reprographie, infographie...
- Administration judiciaire, avocats, mandataires, huissiers etc....
- personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, expert-comptable, services chargés des procédures internes du contrôle, etc)
- Administration
- Personnel habilité des sous-traitants

Les destinataires des données à caractère personnel des clients, contacts, fournisseurs et salariés au sein de CLODELYS sont soumis à une obligation de confidentialité.

CLODELYS décide quel destinataire pourra avoir accès à quelle donnée selon une politique d'habilitation.

Tous les accès concernant des traitements relatifs à des données à caractère personnel des clients, prospects font l'objet d'une mesure de traçabilité.

Par ailleurs, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, CLODELYS n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

10. DUREE DE CONSERVATION

La durée de conservation des données est définie par CLODELYS au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur elle et à défaut en fonction de ses besoins notamment selon les principes suivants :

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763



- Traitement : durée de conservation
- Données relatives aux clients : pendant la durée des relations contractuelles avec CLODELYS, augmentée de 3 ans à des fins de prospections, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
- Données relatives aux fournisseurs : pendant la durée des relations contractuelles avec CLODELYS, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
- Données relatives aux utilisateurs : pendant la durée nécessaire à la réalisation des prestations assurées par CLODELYS et 1 an après la dernière intervention.
- Données relatives aux contacts / prospects : 3 ans à partir de leur collecte par CLODELYS ou du dernier contact émanant du prospect
- Données bancaires : supprimées dès la fin de l'activité de la société (radiation auprès du registre du commerce, fermeture à l'initiative du client, fermeture par voie judiciaire – redressement ou liquidation judiciaire)
- Données relatives au personnel : pendant l'exécution du contrat de travail.

Passé les délais fixés, les données sont soit bloquées, soit conservées après avoir été retirées des fichiers commerciaux, notamment pour des raisons d'usage statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

11. DROIT D'ACCES – DROIT DE COPIE

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés disposent traditionnellement d'un droit de demander à CLODELYS la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées.

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés disposent également d'un droit d'accès, ce dernier étant conditionné au respect des règles suivantes :

- la demande émane de la personne elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour
- être formulée par écrit à l'adresse suivante : CLODELYS – 3 rue des Mauriers – ZAC des Mottais – 35400 SAINT MALO ou à l'adresse e-mail clodelys.philippe@wanadoo.fr

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès de CLODELYS.

Toutefois, en cas de demande copie supplémentaire, CLODELYS pourra exiger la prise en charge financière de coût par les clients, contacts ou salariés.

Si les clients, contacts, fournisseurs et salariés présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées lui seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés sont informés que ce droit d'accès ne peut porter que sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser CLODELYS.

12. MISE A JOUR – ACTUALISATION ET RECTIFICATION

CLODELYS satisfait aux demandes de mise à jour :

- automatiquement pour les modifications en ligne sur des champs qui techniquement ou légalement peuvent être mis à jour
- sur demande écrite émanant de la personne elle-même qui doit justifier de son identité

13. DROIT A L'EFFACEMENT

Le droit à l'effacement des clients, contacts, fournisseurs et salariés ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale.

En dehors de cette situation, les clients, contacts ou salariés pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
- lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement
- la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par CLODELYS et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement
- la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospections

Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite

Conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, les clients, contacts, fournisseurs et salariés sont informés qu'il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, le service concerné devra donc vérifier votre identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles vous concernant à une autre personne que vous.

14. DROIT A LA LIMITATION

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés sont informés que ce droit n'a pas vocation à s'appliquer dans la mesure où le traitement opéré par CLODELYS est licite et que toutes les données à caractère personnel collectées sont nécessaires à l'exécution du contrat commercial.

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

15.DROIT A LA PORTABILITE



CLODELYS fait droit à la portabilité des données dans le cas particulier des données communiquées par les clients, contacts ou salariés eux-mêmes pour les finalités reposant sur le seul consentement des personnes.

Dans ce cas les données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

16. DROIT POST MORTEM

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés sont informés qu'ils disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem.

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de leurs droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse clodelys.philippe@wanadoo.fr ou par courrier CLODELYS – 3 rue des Mauriers – ZAC des Mottais – 35400 SAINT MALO accompagné d'un titre d'identité signé.

17. CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES REPONSES

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés sont informés sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

Dans le cas où des réponses sont obligatoires, CLODELYS explique aux clients, contacts ou aux salariés les conséquences d'une absence de réponse.

18. DROIT D'USAGE

CLODELYS se voit conférer par les clients, contacts, fournisseurs et salariés un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités exposées ci-dessus.

Toutefois, les données enrichies qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse de CLODELYS, autrement appelées les données enrichies, demeurent sa propriété exclusive (analyse d'usage, statistiques, etc...)

19.SOUS TRAITANCE

CLODELYS informe ses clients, contacts, fournisseurs et salariés qu'elle pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel.

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763



Dans ce cas, CLODELYS s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD.

CLODELYS s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données qu'elle. De plus, CLODELYS se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer du respect des dispositions du RGPD.

20.SECURITE

Il appartient à CLODELYS de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physique ou logique, qu'elle estime appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisées des données de manière accidentelle ou illicite.

Parmi ces mesures figurent principalement :

- gestion des habilitations pour l'accès aux données
- mesure de sauvegarde interne
- processus d'identification
- conduite d'audits de sécurité
- adoption d'une politique de sécurité des systèmes d'information
- adoption de plans de continuité - de reprise d'activité
- utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité

Pour ce faire, CLODELYS peut se faire assister de tout tiers de son choix pour procéder, aux fréquences qu'elle estimera nécessaires, à des audits de vulnérabilité ou des tests d'intrusion.

En tout état de cause, CLODELYS s'engage, en cas de changement des moyens visant à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, à les remplacer par des moyens d'une performance supérieure.

Aucune évolution ne pourra conduire à une régression du niveau de sécurité.

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, CLODELYS s'engage à imposer contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

21. VIOLATION DE DONNEES

En cas de violation de données à caractère personnel, CLODELYS s'engage à en notifier à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les clients, contacts, fournisseurs et

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 €uros – Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763

salariés et que les données n'ont pas été protégées, CLODELYS :

- en avisera les clients, contacts, fournisseurs et salariés concernés
- communiquera aux clients, contacts, fournisseurs et salariés concernés les informations et recommandations nécessaires.

22. REGISTRE DES TRAITEMENTS

CLODELYS n'est pas tenu de procéder à la mise en œuvre d'un registre des traitements.

23. DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Les clients, contacts, fournisseurs et salariés concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, si celui-ci estime que le traitement de données à caractère personnel, le concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protections des données, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes
3 place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

24. EVOLUTION

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des clients, contacts ou salariés par tout moyen choisi par CLODELYS en ce compris la voie électronique (diffusion par courrier électronique ou en ligne par exemple)

25. POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter notre référent RGPD à l'adresse électronique suivante : clodelys.philippe@wanadoo.fr

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

SAS CLODELYS - 3 rue des Mauriers - ZAC des Mottais - 35400 SAINT MALO

☎ 02 99 19 46 20

☎ 02 99 19 52 13

✉ clodelys@clodelys.fr

SAS au capital de 148 480 € - Siret 452 806 763 000 28 -

Code NAF : 2512 Z

TVA CEE : FR 00 452 806 763